



# Formulaire de plainte - Complaint form

## Carrefour d'entraide Lachine

**Informations personnelles** (Vous n'êtes pas tenu de divulguer vos informations personnelles, cette plainte peut être formulée anonymement)

**Personal Information** (You are not required to disclose your personal information; this complaint can be submitted anonymously)

**Nom complet:** \_\_\_\_\_  
(Full Name)

**Courriel:** \_\_\_\_\_  
(Email Address)

**Adresse postal optionnelle:** \_\_\_\_\_  
(Home address (optional))

**Description de la plainte détaillée :**  
(Detailed description of complaint)

---

---

---

---

---

**Date de l'incident ou de l'interaction :** \_\_\_\_\_  
(Date of Incident or Interaction)

**Lieu de l'incident (si applicable) :** \_\_\_\_\_  
(Location of Incident :

**Personne(s) impliquée(s) (si connue):** \_\_\_\_\_  
(Person(s) Involved - if known):

**Comment souhaitez-vous que cette situation soit résolue ?**  
How would you like this situation to be resolved?

---

---

---

### **Consentement**

Consent

Je certifie que les informations fournies dans ce formulaire sont exactes à ma connaissance. Je comprends que ces informations seront traitées de manière confidentielle, conformément à la politique de gestion des plaintes.

I certify that the information provided in this form is accurate to the best of my knowledge. I understand that this information will be treated confidentially, in accordance with the Complaint Management Policy.

**Signature:** \_\_\_\_\_ **Date :** \_\_\_\_\_

**Pour usage interne uniquement** - For internal use only

**Reçue par / Received by:** \_\_\_\_\_

**Date de réception / Date of receipt:** : \_\_\_\_\_

**Référence interne / Internal reference:** \_\_\_\_\_