

**Carrefour d'Entraide Lachine**  
**Plan d'action 2018-2019**

**Priorité 1 : Améliorer la visibilité du Carrefour d'Entraide Lachine sur son territoire**

**Priorité 4 : Consolidation de la vie associative et de la gouvernance.**

**Priorité 2 : Consolidation et diversification du volet sécurité alimentaire.**

**Priorité 5 : Assurance d'une saine gestion financière et optimisation des processus de l'organisme.**

**Priorité 3 : Amélioration de l'organisation du travail et des outils de gestion interne.**

<b>1-Aide matérielle, vêtement et meubles / friperie</b>				
<b>Objectifs pour 2018-2019</b>	<b>Actions pour 2018-2019</b>	<b>Indicateurs</b>	<b>Échéancier/ fréquence</b>	<b>Responsables collaborateurs</b>
<b>Améliorer le service à la clientèle de la friperie</b>	Offrir et faire de la formation aux bénévoles :  - triage de vêtements - bons de livraison - caisse enregistreuse	- À la fin du mois de septembre, au moins dix (10) bénévoles seront capables d'assurer le bon fonctionnement de la friperie avec la supervision d'une intervenante,  - créer un guide sur le bon choix des cueillettes de meubles afin que les chauffeurs facilitent la prise de décision lors de la cueillette des meubles,	Septembre 2018	Responsable de la friperie et la direction
	Former une équipe solide de camionneurs / chauffeurs  - Effectuer un rapport d'appréciation des cueillettes et les livraisons à remettre lors des visites des chauffeurs,  -- créer un guide sur le bon choix des cueillettes de meubles afin que les chauffeurs facilitent la prise de décision lors de la cueillette des meubles,	-amélioration du rendement et d'efficacité au travail  -Meilleures échanges et communications entre les employés,  -Réduire les déchets à la fin de la journée  -Augmenter la qualité de meubles offert à la clientèle d'ici la fin d'octobre	Octobre 2018	La réception, les chauffeurs et la direction
	- Réorganiser l'emplacement physique (intérieur) de la friperie,  - Effectuer les réparations du bâtiment (intérieur et extérieur) -Réparation du plafond de la	-Démontrer le professionnalisme de l'organisme et le sérieux auprès de la clientèle,  -Meilleure visibilité de la marchandise reçue pour la clientèle  -Rendre l'espace plus adéquat pour le tri des vêtements et les meubles	Mars 2019	La direction

<p>Améliorer le service à la clientèle de la friperie</p>	<p>friperie          -Changer les fenêtres du 1176-1180          -Changer le revêtement extérieur          -Changer la porte principale de l'entrée,          -Entreprendre la construction d'un espace de rangement dans la cour arrière           -Effectuer des demandes de subventions / nombre de subventions acceptées</p>	<p>-Réduire nos choix sur la conservation de certains meubles par rapport à certains autres par manque d'espace,           -Conserven la dernière réception de marchandise à la portée de la main, sans penser à devoir s'en débarrasser par manque d'espace,           - Ne plus louer un espace d'entreposage.           -Avoir reçu les subventions nécessaires pour les rénovations</p>	<p>Mars 2019</p>	<p>La direction</p>
<p>Améliorer la visibilité de la mission et de l'offre globale dans la friperie vers les différents volets du Carrefour.</p>	<p>-Terminer les écritures, en gros caractères, de la mission et des valeurs du Carrefour, sur un des murs de la friperie et de l'épicerie communautaire.</p>	<p>Meilleure connaissances des services du Carrefour d'entraide Lachine aux gens qui n'utilisent que la friperie</p>	<p>Septembre 2018 pour l'épicerie et aussitôt les rénovations de la friperie terminées</p>	<p>La direction</p>
	<p>-Faire des dépliants par un infographe de profession,</p>	<p>-Démontrer le professionnalisme et obtenir la confiance auprès de notre clientèle et celles à la venir,</p>	<p>Novembre 2018</p>	<p>La direction</p>
	<p>-Laisser à la vue des clients des dépliants sur les services du Carrefour d'entraide Lachine</p>	<p>-Augmenter le nombre de participants aux activités et aux sorties de 10%</p>	<p>Mars 2019</p>	<p>L'équipe de travail</p>
	<p>-Faire une soirée d'information et de portes ouvertes afin de s'assurer que les usagers de la friperie connaissent et participent davantage aux ateliers, activités et s'intègrent dans les cuisines collectives, boîtes à lunch et qu'ils s'inscrivent à l'épicerie communautaire</p>	<p>- Faire connaître les différents services qu'offrent le Carrefour d'entraide Lachine,           - Augmenter le nombre de participants aux activités et aux sorties de 10%,           - Trouver de nouveaux membres engagés           - Avoir 5% de plus de famille qui participent aux boîtes à lunch</p>	<p>Août 2018                    Septembre 2018</p>	<p>L'équipe de travail, la direction et le conseil d'administration</p>

## 2-Sécurité alimentaire /cuisines collectives, boîtes à lunch

Objectifs pour 2018-2019	Actions pour 2018-2019	Indicateurs	Échéancier/ fréquence	Responsables collaborateurs
<b>Maintenir nos participations active du Carrefour dans les lieux de concentration stratégiques en lien direct avec la sécurité alimentaire</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Poursuivre nos représentations au Groupe de travail en sécurité alimentaire de Lachine (GTSAL),</li> <li>-Demeurer membre de la Table de Concert'Action de Lachine et assister aux réunions,</li> <li>-Demeurer présent au colloque du regroupement des cuisines collectives du Québec,</li> <li>-Maintenir notre-présence de l'intervenante en sécurité alimentaire mobile au camp de famille de Contrecoeur,</li> <li>-Continuer nos représentations extérieures en lien avec l'insécurité alimentaire</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Garder l'organisme et ses membres informés des changements et des avancements au niveau du réseau alimentaire Lachinois,</li> <li>- Assister à trois réunions de la table sur la faim du grand Montréal</li> <li>-Augmentation nos participants en cuisines collectives de 3% à la fin de l'année</li> <li>-Augmentation de 10% nos inscriptions à l'épicerie communautaire</li> </ul>	En continu	les intervenantes en sécurité alimentaire et la direction
<b>Maintenir et Former de nouveaux partenariats avec les organismes territoriaux</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Demeurer membre et assister aux réunions du :               <ol style="list-style-type: none"> <li>1-comité de coordination du réseau d'épicerie communautaire Lachinois,</li> <li>2-Être porteur du Comité d'approvisionnement du réseau d'épicerie communautaire Lachinois,</li> <li>3-Être porteur de Comité d'éducation du réseau d'épicerie communautaire Lachinois,</li> </ol> </li> <li>Continuer nos participations aux réunions du Groupe de travail en sécurité alimentaire de Lachine (GTSAL),</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Former un réseau d'approvisionnement alimentaire entre partenaire d'organisme de Lachine</li> <li>-</li> <li>Avoir 60 inscriptions pour l'épicerie à la fin de l'année fiscale, afin d'être en mesure de combler l'insécurité alimentaire</li> <li>Augmenter de 3% les participants des cuisines collectives</li> </ul>	Juillet 2018	les intervenantes en sécurité alimentaire et la direction
<b>Transformer les dépannages alimentaires</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Ouverture d'une épicerie communautaire, en offrant au prix du gros,</li> <li>-Offrir les gratuités selon les achats effectués dans l'épicerie,</li> <li>-Effectuer un accompagnement aux gens lors de leur achat,</li> <li>Recruter auprès des organismes des gens professionnel afin d'offrir des consultations gratuites dans le but d'obtenir des conseils utiles pour une reprise en mains</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Avoir 25 inscriptions d'ici la fin de mai 2018</li> <li>-Redonne de la confiance et de la dignité aux clients</li> <li>-Selon les commentaires et les appréciations des clients</li> <li>-Trouver trois (3) intervenants aidants</li> <li>-Offrir deux jours de services consultatifs aux membres</li> </ul>	mai 2018	les intervenantes en sécurité alimentaire et la direction
			Janvier 2019	

<p><b>Améliorer et sensibiliser l'alimentation des milieux défavorisés de Lachine vers l'importance d'une saine alimentation</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Planifier des cuisines thématiques avec les participants, en formant un jardin thématique (un seul type de légume, plusieurs variétés)</li> <li>-Offrir des légumes et des fruits frais en vente dans l'épicerie</li> <li>-Offrir en vente des aliments secs en vrac dans l'épicerie communautaire</li> <li>-Intégrer des recettes santé à notre P'tit journal au quotidien,</li> <li>-Distribuer des recettes santé dans l'épicerie communautaire,</li> <li>-Recruter des professionnels de la santé bénévoles afin d'offrir des séances privées (bureau-partage à même l'épicerie)</li> <li>-Offrir des ateliers sur la saine alimentation</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Augmentation de 10% de la clientèle pour l'épicerie communautaire</li> <li>-Augmentation des achats d'aliments santé dans l'épicerie,</li> <li>Vente d'aliments de meilleure qualité dans l'épicerie,</li> <li>-Nombres de participants qui demandent des consultations privée à la hausse</li> <li>Augmenter le nombre de participants lors des ateliers sur la nutrition,</li> </ul>	<p>Mars 2019</p>	<p>les intervenantes en sécurité alimentaire et la direction</p>
<p><b>Maintenir le développement et la favorisation de la prise en charge et l'autonomie des participants en cuisines collectives</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Maintenir nos formations par les intervenantes et des gens de l'extérieur</li> <li>Assurer une présence accrue de l'intervenante lors des activités et des planifications de cuisines collectives</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Augmenter de 2% le nombre de groupes autonomes et débrouillards,</li> <li>Diminution des absents lors de la journée de l'activité,</li> <li>Les groupes qui fonctionnent bien demeurent intacts.</li> <li>Nombre de formation de jardin dans les résidences des participants</li> </ul>	<p>Mars 2019</p>	<p>les intervenantes en sécurité alimentaire et la direction</p>
<p><b>Développer l'intérêt de cuisiner chez les personnes démunies et ce, tout en économisant</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Faire des cuisines avec les légumes et les fines herbes du jardin,</li> <li>Offrir directement des aliments frais et économiques acheté dans l'épicerie communautaire du Carrefour</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Deux activités seront réalisées avec des légumes de notre jardin</li> </ul>		
<p><b>Maintenir d'enseigner à apprêter les aliments non-conventionnel afin de familiariser les participants à la diversité alimentaire que nous offre la réalité multi-ethnique d'aujourd'hui</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Continuer d'organiser des périodes de rencontres multi-ethniques, Atelier «cuisines autour du monde»</li> <li>Maintenir notre contribution active au festival de cuisine internationale dans le cadre de la journée de la Fête de la paix du quartier Saint-Pierre</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Avoir deux(2) groupes de cuisines collectives avec des participants d'ethnie différentes</li> <li>Les plats confectionnés lors des C.C sont fait à partie de différentes recettes transformées</li> <li>10 chefs en provenance de différents pays participent à l'activité et auront confectionné dix plats traditionnels de leur pays d'origine</li> </ul>	<p>mars 2019</p>	<p>Les intervenantes en sécurité alimentaire et la direction</p>

### 3- Éducation populaire/ activités et sorties spéciales

Objectifs pour 2018-2019	Actions pour 2018-2019	Indicateurs	Échéancier/ fréquence	Responsables collaborateurs
<p><b>Présenter une plus grande variété d'ateliers d'éducation populaire à nos membres</b></p>	<p>Distribuer la tâche à une nouvelle responsable, afin d'y consacrer plus de temps,</p> <p>-Offrir des cours de francisation,</p> <p>-Offrir des cours d'espagnol,</p> <p>-Maintenir les cours de polymère, de tricot et d'anglais</p> <p>-Former des comités en lien avec les intérêts des membres</p>	<p>Obtenir 5% de plus de membres qui participent aux activités d'éducation populaire,</p> <p>Briser l'isolement des personnes dans le besoin</p> <p>La salle d'activités est occupée à tous les jours durant les heures d'ouverture de l'organisme</p> <p>1 Responsable membres engagés par groupes et par cours,</p>	<p>juin 2018</p> <p>En continu</p>	<p>Responsable des ateliers d'éducation populaire et la direction</p>
<p><b>Offrir des sorties spécifiques/ éducatives et divertissantes, selon le goût des membres engagés</b></p>	<p>Rechercher des activités correspondantes au goût de nos membres :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Créer une boîte à suggestion</li> <li>- Créer un outil de cueillettes des membres intéressés</li> <li>- Création d'un sondage lors des planifications de sorties</li> </ul> <p>Effectuer des comptes rendus sur les activités afin d'en informer la direction,</p>	<p>Augmenter le nombre de participants de 3% aux activités et aux sorties du Carrefour</p> <p>Créer un lien d'appartenance au Carrefour d'entraide</p>	<p>Mars 2019</p>	<p>Responsable de l'éducation populaire, l'intervenante de la friperie et la direction</p>
<p><b>Créer des partenariats avec d'autres organismes afin de permettre à un plus grand nombre de personnes de participer aux activités et aux sorties du Carrefour</b></p>	<p>Informers les organismes partenaires du milieu sur les prochaines activités du Carrefour</p>	<p>Faire profiter le plus grand nombre de gens aux activités des différents organismes et «vice versa»</p>	<p>Mars 2019</p>	<p>Responsable de l'éducation populaire, l'intervenante de la friperie et la direction</p>

## 4-GESTION / ADMINISTRATION ET DIRECTION

Objectifs pour 2018-2019	Actions pour 2018-2019	Indicateurs	Échéancier/ fréquence	Responsables collaborateurs
<b>Renforcer le plan de relève de la direction</b>	Terminer «Le guide : Processus d'embauche du Carrefour »	Terminer le plan de relève de la direction, Facilite et la gestion des ressources humaines Simplifie les tâches de la prochaine direction	En continu- août 2018	La direction
<b>Maintenir de faire le site Internet</b>  <b>Faire un dépliant professionnel</b>	Trouver un fournisseur  Former un comité	Augmentation de la visibilité du Carrefour,  Acquérir de la reconnaissance de nos membres  Augmenter les nouveaux partenariats	Janvier 2019	L'équipe de travail, la direction, le conseil d'administration et le comité
<b>Assurer une saine gestion financière</b>	Effectuer un bilan financier à la fin de l'année pour chaque volet du Carrefour d'Entraide	Garde l'organisme en bonne santé financière  Assure un bon suivi du plan d'action, sert à corriger au fur et à mesure nos actions	Juillet 2018	La direction
	Diversifier les sources de revenus en poursuivant la rédaction de diverses demandes de subventions	Déposer cinq (5) demandes financières  Travaux et rénovations effectuées	En continu	La direction
	Réviser le budget trimestriellement	Tenir quatre (4) réunions du comité des finances au cours de l'année	En continu	La direction, le comité des finances et le conseil d'administration
<b>Renforcer la consultation et l'implication des membres dans la vie associative afin d'optimiser les processus de l'organisme</b>	Créer un comité pour le 40e du Carrefour Effectuer une activité spéciale afin de célébrer les 40 ans du Carrefour d'Entraide	Rehausser et démontrer du professionnalisme dans les interventions et l'image du Carrefour aux yeux des membres	Juin 2018	La direction et le C.A
	Créer un comité d'épicerie	Augmentation de 10% d'inscription à l'épicerie communautaire  Tenir 4 réunions du comité au cours de l'année	Mars 2019	La direction et le comité épicerie
<b>Maintenir notre objectif d'outiller le conseil d'administration afin qu'il joue adéquatement son rôle dans l'organisme</b>	Maintenir la rencontre des candidats, les passer en entrevue avec un autre membre du C.A, les accueillir, leur permettre d'assister à une rencontre, leur donner un guide et laisser la possibilité aux membres du conseil de choisir le nouveau candidat.	L'ensemble des administrateurs assistent aux réunions du C.A et comprennent les enjeux qui sont discutés	En continu	La direction et le C.A

<p><b>Garder l'objectif de veiller à ce que le CA agisse en respect de la mission et des objectifs généraux de l'organisme</b></p>	<p>1 guide est distribué aux administrateurs aux fins de références : «Guide à l'intention des administrateurs des sociétés à but non lucratif <b>«Droits/ Fonctions et Pratiques»</b></p> <p>Les nouveaux membres du C.A reçoivent tous un cartable d'accueil comprenant tous les documents importants concernant le Carrefour d'Entraide, les trois derniers PV et plus</p>	<p>S'assurer que le CA soit en mesure d'agir en soutien à la direction</p> <p>Deux (2) formations seront offertes aux membres du conseil d'administration durant l'année</p>	<p>En continu</p>	<p>La direction et le C.A</p>
<p><b>Maintenir le développement de compétences de gestion des ressources humaines par la direction</b></p>	<p>Faire des rencontres et des suivis entre la direction et les membres de l'équipe autant de fois que l'occasion et les circonstances sont nécessaires</p> <p>Maintenir de la formation selon les besoins de la direction et de l'équipe.</p> <p>Déléguer aux employés et aux membres du conseil d'administration certaines tâches</p>	<p>S'assurer que les tâches soient accomplies adéquatement et dans le temps prévu,</p> <p>Deux (2) formations suivies par l'équipe de travail durant l'année</p> <p>Deux (2) formations suivies par la direction</p> <p>S'assurer que les tâches soient accomplies adéquatement et dans le temps prévu,</p> <p>Favoriser une meilleure gestion du temps par la direction</p> <p>Réduire la surcharge de travail de la direction</p>	<p>En continu</p> <p>En continu</p>	<p>La direction et le C.A et l'Équipe de travail</p> <p>La direction, le C.A et l'équipe de travail</p>